

SERVIÇOS	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	VALOR
LIGAÇÃO DE ÁGUA	1. BCI; 2. DOCUMENTO DA RESIDÊNCIA/TERRENO; 3. RG E CPF DO PROPRIETÁRIO.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Emissão e pagamento da taxa; • Providenciar e instalar a caixa de proteção de hidrômetro; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	R\$ 70,00
LIGAÇÃO DE ESGOTO	1. BCI; 2. DOCUMENTO DA RESIDÊNCIA/TERRENO; 3. RG E CPF DO PROPRIETÁRIO.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Emissão e pagamento da taxa; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	R\$ 150,00
RELIGAÇÃO	1. TALÃO DE ÁGUA; 2. RG E CPF DO PROPRIETÁRIO.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Comprovante de pagamento do(s) talão(ões) até a data do corte; • Providenciar e instalar a caixa de proteção de hidrômetro; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	24 horas	R\$ 40,00
PARCELAMENTO DE CONTAS	1. TALÃO DE ÁGUA; 2. RG E CPF DO RESIDENTE.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Pagamento da entrada de 40% (quarenta por cento) da dívida. 	Imediato	Sem custo
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	1. DOCUMENTO DO IMÓVEL	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários. 		

	2. CPF E RG DO PROPRIETÁRIO; 3. CONTRATO DE LOCAÇÃO; 4. CPF E RG DO LOCATÁRIO.		Imediato	R\$ 10,00
EMISSÃO DE 2ª VIA DE TALÃO	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários, ou pelo site www.saaeteotoniovillela.com.br 	Imediato	Emissão na Sede R\$ 2,00 Pelo site (Sem custo)
ESGOTAMENTO DE FOSSA	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Emissão e pagamento da taxa; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	24 Horas	R\$ 100,00
LIMPEZA DE CAIXA DE GORDURA E PV	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	Sem custo
CORTE DE ÁGUA A PEDIDO	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários, mediante a quitação do débito; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	R\$ 10,00
VISTORIA DE HIDRÔMETRO	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	R\$ 20,00

COLOCAR O HIDRÔMETRO NA CALÇADA	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Providenciar e instalar a caixa de proteção de hidrômetro; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	Sem custo
AVERIGUAR SE TEM VAZAMENTO / CONSERTAR VAZAMENTO	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	Sem custo
VERIFICAR A FALTA DE ÁGUA	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	Sem custo
REPOSIÇÃO DE HIDRÔMETRO	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Providenciar e instalar a caixa de proteção de hidrômetro; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	Sem custo
HIDRÔMETRO ILEGÍVEL / SUADO	1.TALÃO DE ÁGUA; 2. ENDEREÇO OU NOME DO TITULAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer ao Escritório do SAAE, munido dos documentos necessários; • Solicitação de abertura de ordem de serviço (O.S.); • Encaminhamento para execução do serviço; • Fechamento da ordem de serviço (O.S.). 	10 dias úteis	Sem custo

*BCI - BOLETIM DE CADASTRO IMOBILIÁRIO

1. **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** De 07:00 horas às 12:00 horas e das 14:00 horas às 17:00 horas. (COM ATENDIMENTO AO PÚBLICO EM TEMPO INTEGRAL)
2. **TEMPO DE ATENDIMENTO ELETRÔNICO:** De 01 a 5 minutos.
3. **TEMPO DE ATENDIMENTO FÍSICO:** De 01 a 20 minutos.
4. **CANAIS DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS:** Telefone – (82) 3543-3828;
E-mail: saae.tv@hotmail.com
Site: www.saaeteotoniovillela.com.br