



Conselho Municipal de Assistência Social –CMAS

End. Avenida Maria Jeane Moreira Samapio, - Centro-1411-Teotônio Vilela-AL

e-mail: cmas.t.vilela@gmail.com Telefone- (82) 3543-1110/99188-0904

Lei Nº 169 DE 06 de dezembro de 1995 e reformulado pela Lei Nº 297, de 07 de outubro de 2003 e pela Lei Nº 993 de 04 de setembro de 2017.

205º ATA DA DUCENTÉSIMA QUINTA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE TEOTÔNIO VILELA - AL.

1 Às nove horas e quinze minutos do dia vinte e nove do mês de outubro do ano de dois
2 mil e vinte e quatro (29/10/2024) foi realizada reunião ordinária do Conselho Municipal de
3 Assistência Social, na Sala dos Conselhos, localizada na Avenida Maria Jeane Moreira
4 Sampaio,1411-Bairro Centro, nesta cidade de Teotônio Vilela, Estado de Alagoas, em
5 formato presencial. Contou com a participação dos seguintes conselheiros: **GOVERNO;**
6 *Elanne Lopes, Maria Elineide Joaquim Costa.* **SOCIEDADE CIVIL: Cacilda Costa de Lima,**
7 *Franciele Emily Lima de Oliveira, Madson dos Santos* e demais participantes conforme
8 livro de frequência. *As conselheiras Patrícia Souza Teodoro do Rosário, Rosângela*
9 *Barbosa da Silva, Fabiana Leandro Cavalcante, Joana Pereira e Maria Sônia de Souza*
10 *Silva justificaram a ausência.* A reunião foi convocada e presidida por *Franciele Emily Lima*
11 *de Oliveira.* Realizada a verificação de quórum prosseguiu com a seguinte ordem do dia:
12 **1.DELIBERAÇÕES DA CONFERÊNCIA; 2. CENSO SUAS 2.; 3. OUVIDORIA; 4.**
13 **INFORMES.** A presidente realizou os cumprimentos e procedeu com a discussão
14 referente as deliberações da última conferência, a gestão enviou um ofício em resposta
15 ao ofício emitido CMAS nº 03/2024, informando o andamento das deliberações da
16 conferência, as informações foram lidas e apreciadas pelo colegiado, algumas metas
17 foram atingidas, outras não, em algumas deliberações foi observada a ausência de
18 respostas, assim, foi decidido solicitar complementação das informações. Dando
19 prosseguimento, foi realizada a leitura e discussão referente ao Censo SUAS, cada bloco
20 foi apresentado e preenchido em meio físico para posteriormente preenchimento no
21 sistema. Outro ponto discutido foi sobre a ouvidoria, as ouvidorias são canais
22 democráticos de comunicação, que devem ser amplamente divulgados para que os
23 cidadãos possam fazer suas manifestações, como reclamações, denúncias, sugestões,
24 elogios e solicitação de informações. O principal papel das ouvidorias é efetuar o
25 encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda e garantir o retorno ao
26 usuário. São, portanto, canais que devem produzir resoluções adequadas aos problemas
27 apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUAS. Os entes federados têm
28 autonomia para criar ouvidorias, assim como articulá-las às funções de gestão do SUAS.
29 A Vigilância Social tem o potencial para sistematizar e georreferenciar essas informações
30 e, assim, subsidiar as equipes de referência e também possibilitar a voz aos usuários do
31 SUAS. A conselheira Maria Elineide sugere que o ouvidor seja uma pessoa da área de
32 comunicação da gestão ou de Recursos Humanos para receber as informações da
33 comunidade. Em observância a essas orientações o colegiado decidiu enviar
34 recomendação a gestão para reorganizar a ouvidoria do SUAS, seja mantendo o formato
35 em caixas por setores ou por comunicação via canais de telefonia , ou aplicativo de mídia,



Conselho Municipal de Assistência Social –CMAS

End. Avenida Maria Jeane Moreira Samapio, - Centro-1411-Teotônio Vilela-AL

e-mail: cmas.t.vilela@gmail.com Telefone- (82) 3543-1110/99188-0904

Lei Nº 169 DE 06 de dezembro de 1995 e reformulado pela Lei Nº 297, de 07 de outubro de 2003 e pela Lei Nº 993 de 04 de setembro de 2017.

205º ATA DA DUCENTÉSIMA QUINTA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE TEOTÔNIO VILELA - AL.

36 é importante divulgar as informações como horário de atendimento, endereço, canais de
37 comunicação disponíveis, e ter definido o ouvidor, estrutura organizacional, relatórios com
38 tipos de manifestações recebidas e respectivos prazos de atendimento e resposta. A
39 secretária executiva leu o ofício do Conselho nacional encaminhado pelo CEAS que trata
40 da Reunião Regionalizada que acontecerá nos dias 26 e 27 de novembro do corrente ano,
41 com vaga para dois representantes. O colegiado indicou a secretária executiva e a
42 presidente para participarem, e será enviada a solicitação a gestão. Também foi informado
43 o envio do ofício a gestão referente aos benefícios eventuais, solicitando informações
44 referente aos instrumentos, protocolo e fluxo de concessão dos benefícios eventuais
45 adotado no município. Finalizada as proposições, a presidente facultou a palavra para
46 quem desejasse fazer uso, não havendo manifestações agradeceu a presença de todos
47 e propôs o encerramento às doze horas. Eu, Wellitânia Lopes Moreira lavro a presente
48 ata que após ser lida e aprovada será assinada pelos conselheiros presentes.